

# 個人情報保護方針

制定年月日 2020年3月27日

最終改正年月日 2024年6月3日

株式会社チェンジウェーブグループ

代表取締役社長 CEO 佐々木 裕子

当社は、当社が取り扱う全ての個人情報の保護について、社会的使命を十分に認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守します。また、以下に示す方針を具現化するための個人情報保護マネジメントシステムを構築し、最新のIT技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的改善に、全社を挙げて取り組むことをここに宣言します。

- a) 個人情報は、当社が手掛ける、仕事と介護の両立支援サービス「LCAT」、アンコンシャス・バイアスプログラム「ANGLE」、シニア／ビジネスケアラー市場向けプロモーションマーケティング事業、事業開発コンサルティング事業、企業変革コンサルティング、人材育成研修、コーチング、講演・執筆、教育関連事業、個人向けサービス事業といった各業務における当社の正当な事業遂行上並びに従業員の雇用、人事管理上必要な範囲に限定して、取得・利用及び提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）を行いません。また、目的外利用を行わないための措置を講じます。
- b) 個人情報保護に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守致します。
- c) 個人情報の漏えい、滅失、き損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく事業の実情に合致した経営資源を注入し個人情報セキュリティ体制を継続的に向上させます。また、個人情報保護上、問題があると判断された場合には速やかに是正措置を講じます。
- d) 個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に、適切な対応をさせていただきます。
- e) 個人情報保護マネジメントシステムは、当社を取り巻く環境の変化を踏まえ、適時・適切に見直ししてその改善を継続的に推進します。

以上

## 【お問合せ窓口】

個人情報保護方針に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

株式会社チェンジウェーブグループ

(2024年1月1日に株式会社リクシスから商号変更いたしました)

個人情報問合せ窓口

〒107-0062 東京都港区南青山二丁目26番32号 セイザン I 1202

メールアドレス：privacy@changewave-g.com TEL：03-6455-5855

(受付時間 9:00～18:00 ※土・日曜日、祝日、年末年始、ゴールデンウィークを除く)

(個人情報に関する公表文)

■個人情報の取扱いについて

1. 当社が取り扱う個人情報の利用目的

- (1) ご本人から直接書面によって取得する個人情報（ホームページや電子メール等によるものを含む）の利用目的

取得に先立ち、ご本人に対し書面により明示します。

- (2) 前項以外の方法によって取得する個人情報の利用目的

分類	利用目的
個人のお客様情報	ご利用履歴管理のため お問合せ対応のため
お取引先担当者様情報	発注内容確認のため（通信記録等）
業務の受託に伴い、お客様からお預かりする個人情報	委託された当該業務を適切に遂行するため

■保有個人データに関する事項の周知

当社で保有している保有個人データ又は第三者提供記録に関して、ご本人様又はその代理人様からの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の請求（以下、「開示等の請求」といいます）につきましては、以下の要領にて対応させていただきます。

a) 事業者の名称

株式会社チェンジウェーブグループ

東京都港区南青山二丁目 26 番 32 号

代表取締役社長 佐々木 裕子

b) 個人情報の保護管理者

管理者名：永田 敏

所属部署：経営管理部

連絡先： メールアドレス： [privacy@changewave-g.com](mailto:privacy@changewave-g.com)

TEL：03-6455-5855

c) 全ての保有個人データの利用目的

(以下の文章における当社のサービスとは、LCAT、シニア・ビジネスケアラー市場向けプロモーションマーケティング事業、事業開発コンサルティング事業、企業変革コンサルティング、人材育成研修、コーチング、講演・執筆、教育関連事業、個人向けサービス事業、ANGLE 事業等を指します。)

分類	利用目的
お客様情報	(1) 当社サービスの提供 (2) 配信したコンテンツおよび外部リンク等の閲覧状況の把握 (3) 情報の分析および評価 (4) 当社の商品およびサービスのご案内 (5) 広告の配信 (6) 表示するコンテンツや広告の最適化 (7) 当社サービス間のデータ連携 (8) 当社サービスの改善、新規サービスの開発およびマーケティング (9) お客様のご家族等への心身の状況説明 (10) 論文・書籍その他の媒体を通じた研究活動・政策提言等 (11) 個人が特定されない形での統計処理の実施 (12) 当社サービスを利用する権利の確認
当社従業員情報	社員の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため
当社への採用応募者情報	採用応募者への連絡と当社の採用業務管理のため
特定個人情報	番号利用法に定められた利用目的のため

※クッキー及びWebビーコン等の使用について

当社では、利用者情報を取得する方法として、クッキー、Microsoft Clarity、及びWebビーコンを使用することがあります。

d) 保有個人データの取扱いに関する苦情の申し出先

株式会社チェンジウェブグループ 個人情報問合せ窓口  
〒107-0062 東京都港区南青山二丁目26番32号 セイザン I 1202  
メールアドレス：privacy@changewave-g.com  
TEL：03-6455-5855

(受付時間 9:00～18:00 ※土・日曜日、祝日、年末年始、ゴールデンウィークを除く)

e) 認定個人情報保護団体

(※個人情報の取り扱いに関する苦情のみを受付けています。)

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

認定個人情報保護団体事務局

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内  
03-5860-7565 / 0120-700-779

f) 保有個人データ又は第三者提供記録の開示等の求めに応じる手続き

1) 開示等の求めの申し出先

開示等のお求めは、上記個人情報問合せ窓口にお申し出ください。

※電磁的手続きによる開示等をご希望の方は、その旨お申し出ください。

原則としてご希望に沿って処理させていただきます。

2) 開示等の求めに関するお手続き

①お申し出受付け後、当社からご利用いただく所定の請求書様式「保有個人データ開示等請求書」を郵送いたします。

②ご記入いただいた請求書、代理人によるお求めの場合は代理人であることを確認する書類、手数料分の郵便為替（利用目的の通知並びに開示の請求の場合のみ）を上記個人情報問合せ窓口までご郵送ください。

③上記請求書を受領後、ご本人確認のため、当社に登録していただいている個人情報のうちご本人確認可能な2項目程度（例：電話番号と生年月日等）の情報をお問合せさせていただきます。

④回答は原則としてご本人に対して書面（封書郵送）にておこないます。

3) 代理人によるお求めの場合、代理人であることを確認する資料

開示等をお求めになる方が代理人様である場合は、代理人であることを証明する資料及び代理人様ご自身を証明する資料を同封してください。各資料に含まれる本籍地情報は都道府県までとし、それ以降の情報は黒塗り等の処理をしてください。また各資料は個人番号を含まないものをお送りいただくか、全桁を黒塗り等の処理をしてください。

①代理人であることを証明する資料

<開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人様の場合>

本人の委任状（原本）

<代理人様が未成年者の法定代理人の場合>いずれかの写し

戸籍謄本

住民票（続柄の記載されたもの）

その他法定代理権の確認ができる公的書類

<代理人様が成年被後見人の法定代理人の場合>いずれかの写し

後見登記等に関する登記事項証明書

その他法定代理権の確認ができる公的書類

②代理人様ご自身を証明する資料

運転免許証

パスポート

健康保険の被保険者証（被保険者等記号・番号等は全桁を墨塗り  
してご提出ください）

住民票

- 4) 利用目的の通知、保有個人データ、または第三者提供記録の開示のお求めに  
ついての手数料

1 回のお求めにつき 1,000 円

（書面でのご請求の場合は、お送りいただく請求書等に郵便為替を同封し  
ていただきます。その他の方法でご請求いただく場合は、ご請求時にご相  
談させていただきます。）

g) 個人情報の取扱体制や講じている措置の内容

1) 基本方針の策定

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の  
遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等について「個人情報保護方針」を策  
定しています。

2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・  
担当者及びその任務等について個人情報保護規程を策定しています。

3) 組織的安全管理措置

①個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取  
り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、  
法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への  
報告連絡体制を整備しています。

②個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、  
他部署や外部の者による監査を実施しています。

4) 人的安全管理措置

①個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修  
を実施しています。

②個人データを含む秘密保持に関する誓約書の提出を全従業員から受け  
ています。

5) 物理的安全管理措置

①個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む  
機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧  
を防止する措置を講じています。

②個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防  
止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、

電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を講じています。

6) 技術的安全管理措置

①アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

②個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

7) クラウドサービスの利用に伴う外国にあるサーバーへの個人データ保管時の  
安全管理措置

①当社が提供する一部サービスでは、メール配信機能の実現のため、米国企業のクラウドサービスを利用しています。当該サービスにおいては米国にあるサーバーにメールアドレスを保管しています。当社は、米国における個人情報の保護に関する制度の把握及び定期的な確認を行う体制を整備しており、把握及び確認した制度を踏まえて安全管理措置を実施しています。

Cookie の利用及び説明等について

1. Cookie とは、利用者のウェブサイト閲覧情報を、その利用者のコンピューター（PC やスマートフォン、タブレットなどインターネット接続可能な機器）に記憶させる機能のことを指します。当社では Cookie を使用し、当社まではウェブサイト訪問回数や訪問したページなどの閲覧情報を取得しています。なお Cookie 情報から利用者の個人情報を特定することはできません。利用者はブラウザの設定により Cookie を拒否することができますが、拒否された場合は一部のサービスが受けられない場合があることをご了承下さい。また、Cookie は、本サービスのウェブサイト上で提供される機能を利用するために設けられるものと、当社と提携する第三者によって設定されるものの 2 種類があります。提携する広告配信サービス提供会社によってオンライン広告を最適な場所に掲載することができるよう設定されることがあります。

2. Cookie を利用することで、利用者がウェブサイトを閲覧する際にお客様のコンピューターを識別し、サービスを利用できるように使用しております。そのため利用者がコンピューター上に Cookie を保存することによって同じ情報を繰り返し入力することがなくなるなど、ブラウザ上でウェブサイトへアクセスする利便性が高まります。当社では Cookie を使用して収集した情報を利用して、利用者のウェブサイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）を分析し、ウェブサイト自体のパフォーマンス改善や当社から利用者へ提供するサービスの向

上、改善のために使用することがあります。また、この分析にあたっては主に以下のツールが利用され、ツール提供者に情報提供されることがあります。

- ・ ツール : Google Analytics
- ・ ツール提供者 : Google Inc.
- ・ Google プライバシーポリシー :  
<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>
- ・ ツールを通して収集される情報 : お客様に類似したグループのウェブサイトの利用状況 (アクセス状況、トラフィック、 サイト回遊等)

3. 当サービスの Web サイトで広告を表示している会社が、お客様のコンピュータ内に Cookie を保存し参照することがあります。この場合、広告主による Cookie の利用は、広告主自身のプライバシーポリシーに従って行われます。広告主やその他の会社が、当サービスの Cookie を参照することはできません。

4. 当社は、当社から配信された広告を表示する他社の Web サイト上で、お客様のコンピュータ内に Cookie を保存し、参照することがあります。この場合、Cookie は、他社に提供・開示されることはなく、当サービスのプライバシーポリシーに従って利用されます。

5. Cookie を拒否する方法は以下の通りです。

- ① 全ての Cookie を拒否する場合、お客様がブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効にすることが可能です。ただし、Cookie を無効にした場合は、当ウェブサイト以外でも一部のサービスが受けられない場合があることをご了承下さい。
- ② 特定の Cookie を拒否する場合、広告配信サービス提供会社への情報提供を停止するための方法は各社へお問い合わせください。ただし、これらの Cookie 情報をすべて削除した場合、各社が提供する製品やサービスを利用する際に制約を受ける場合があることを、あらかじめご了承下さい。

#### Microsoft Clarity の利用及び説明等について

当社は、Microsoft Clarity および Microsoft Advertising と提携し、行動指標、ヒートマップ、セッションリプレイを通じて、お客様が当社の Web サイトをどのように使用し、操作しているかを把握し、製品・サービスの改善とマーケティングに役立てています。Web サイトの使用状況データは、ファーストパーティおよびサードパーティの Cookie やその他の追跡テクノロジーを使用して取得され、製品/サービスの人気度やオンラインアクティビティを判断します。さらに、この情報はサイトの

最適化、詐欺防止目的、および広告に使用されます。Microsoft がお客様のデータを収集および使用する方法的詳細については、Microsoft のプライバシーに関する声明 (<https://www.microsoft.com/ja-jp/privacy/privacystatement>) をご覧ください。

以上